



Alfred Ritter GmbH & Co.KG · Postfach 12 40 · D-71108 Waldenbuch

**ALFRED RITTER  
GMBH & CO. KG**

Unser Zeichen: P.H.

Kontakt

07. Juli 2008

## Ideen Rund um die Ritter Sport Cappuccino

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

vielen Dank für Ihre kreative Ideensammlung.

Ich dachte mir, es wäre für Sie und die „Erfinder“ sicherlich interessant zu erfahren, auf welche Schwierigkeiten die eine oder andere Idee in der Praxis stoßen würde.

Denn es sind zwar viele tolle Vorschläge dabei, gerade Lakritzschokolade könnte ich mir durchaus spannend vorstellen, aber leider muss ich gestehen, dass einer Umsetzung größere Hürden entgegenstehen.

### Zu den einzelnen Geschmack-/Sortenvorschlägen:

- **Espresso:** Diese Sorte gab es tatsächlich schon mal und zwar als Espresso Crunch.

- **Schwarzer Tee, Hagebutte, Cranberry, Lakritz:** Alle diese Sorten haben leider eines gemeinsam, einen zu kleinen Verwendereis für einen Volumenhersteller wie Ritter Sport. Diese Sorten wären sicher sehr exotisch, aber wenn Sie sich unser Produktprogramm anschauen, werden Sie feststellen, dass wir eher „klassische Sorten“ in unserem Programm haben. Wir springen bewusst auf keine Trend-Erscheinungen, wie z.B. Pfeffer, auf. Unser Anliegen ist es Schokolade herzustellen, deren Geschmack, den von Jung und Alt, Nord und Süd, also möglichst vielen trifft.

- **Gemischtes Obst:** Als Sommersorte gab es mal eine Joghurt Rote Grütze. Sie müssen bedenken, das in einer Schokolade der Fruchtanteil relativ gering ist, wenn man diesen Fruchtanteil von ca. 2 - 3% noch aus verschiedenen Früchte zusammensetzt, kann man keine Frucht mehr wirklich schmecken. Es schmeckt dann allgemein fruchtig süß bzw. säuerlich, also

#### Hausadresse

Alfred-Ritter-Straße 25  
D-71111 Waldenbuch

ILN 40 00417 00000 2  
USt-IdNr. DE 147645259

#### Kommunikation

Tel. 0 71 57 / 97 - 0  
Fax 0 71 57 / 97 - 3 99

info@ritter-sport.de  
www.ritter-sport.de

#### Geschäftsführer

Alfred T. Ritter (Vors.)  
Michael Gahbauer  
Jürgen Herrmann  
Bernhard Kühl  
Andreas Ronken

#### Handelsregister

Kommanditgesellschaft in Waldenbuch  
Registernr. Stuttgart HRA 242329  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Ritter Verwaltungsges. mbH Waldenbuch  
Registernr. Stuttgart HRB 244836

#### Banken

Stuttgarter Volksbank AG  
BLZ 600 901 00 · Konto 500 243 000  
Kreissparkasse Böblingen  
BLZ 603 501 30 · Konto 2 020 404

eher undefinierbar. Nach unseren Erfahrungen möchte der Schokoladenesser, aber gerne den Geschmack genau identifizieren können.

- **Schach:** Man könnte sagen in der 250g Schoko-Duo, die es Anfang dieses Jahres gab, haben wir diese Variante, in Rahmen der technischen Möglichkeiten verwirklicht. Zwei unterschiedliche Schokoladenmassen nebeneinander in eine Tafel zu gießen, wäre nur mit Spezialmaschinen möglich - leider unwirtschaftlich.

#### Zu „neue Anwendungsmöglichkeiten“:

- **Schokolade zum aufs Brot legen**, gibt es nun leider schon. Außerdem ist Ritter Sport eher für die dicken, prallgefüllten Tafeln bekannt, da wäre eine dünne Variante, wie für auf's Brot notwendig, Markentechnisch betrachtete, nicht das Passende. Gleiches gilt auch für Kuvertüre, Geschmackssirup, Verzierung und ähnliche Anwendungen. Dafür darf und kann man Ritter Sport Schokolade gerne verwenden, bloß ist das nicht unser Produktschwerpunkt. Dieser liegt bei quadratischer Tafelschokolade und soll es auch in Zukunft bleiben - einfach weil wir das am besten können.

#### Zu „Schokolade für diverse Zielgruppen“:

- **Diätschokolade** gibt es bereits im Ritter Sport Sortiment.

- **für Rentner:** Nun ja, Ritter Sport definiert sich als die Schokolade für „Beisser“. Menschen mit weniger guten Zähnen könnten immer noch auf Sorten wie Trüffel oder gefüllte Ritter Sport-Sorten zurückgreifen, die sind weicher ;).

- **für Camper:** es gibt durchaus schon Schokolade, die als wärmefest bezeichnet werden kann, sogenannte Tropenschokoladen. Bei diesen Schokoladen wird ein Teil der Kakaobutter durch andere, höher schmelzende Fette ersetzt. So eine Schokolade könnte aber nie Ritter Sport typisch schmecken, weil wir nur 100% Kakaobutter verwenden. Diese Idee scheitert also am Geschmack.

- Original hieß die Ritter Sport Schokolade „**Ritter's Sport Schokolade**“. Wir sind also schon nahe am Sportler dran. Schokolade kann, glaube ich, nie zum Gesundheitsfood mutieren, auch wenn das gerade vielerorts versucht wird. Schokolade ist und bleibt ein Genussmittel. Nichts desto trotz ist Schokolade hervorragend für Sportler als Snack geeignet, durch die schnelle Kalorien- bzw. Energiezufuhr die durch sie möglich ist.

- Die **individuelle Schokolade** scheitert leider an ökonomischen Erwägungen. Solch eine Schokolade müsste per Hand gemacht werden, was zu teuer wird, oder der Kunde müsste eine ganze Charge - einige Hundert Tafeln - abnehmen, was wiederum für den Kunden zu teuer würde. Nur ein paar Tafeln lassen sich mit unseren Maschinen leider nicht herstellen. Um einen Einblick in die Dimensionen zu geben, in denen wir produzieren: 2,5 Millionen Tafeln werden bei uns pro Tag hergestellt.

- **Ritter Sport Pralinen** gibt es als Schokowürfel. Ich schicken Ihnen gleich mal ein paar mit zum Probieren.

- Und eine **Schokolade die Außen, die Früchte bzw. Nüsse** trägt hat leider zwei Probleme: die Verpackung und die Haltbarkeit.

Wenn die Nüsse rund herum von Schoko eingeschlossen sind halten sie länger frisch und Fettreif wird vermieden. Zudem könnten außen liegende Nüsse oder Mandeln die Verpackung beschädigen, dann hält das Ganze noch weniger lang und die Tafeln würden sich auch nicht mehr so schön stapeln lassen.

Wie Sie sehen, gibt es bei der Schokoladenentwicklung mehr als den guten Geschmack zu bedenken, vor allem wenn man kein Handwerksbetrieb ist, sondern Schokolade im größeren Mengen produziert.

Lassen Sie sich nicht entmutigen, vielleicht ist beim nächsten Kreativworkshop die passende Idee dabei.

Mit freundlichen Grüßen



i. A. Referentin Public Relations